

1	נוהל מס':	נהלי מתנ"ס מעלה אדומים	
24/11/2022	תאריך תחילה:		
03/02/2026	תאריך עדכון אחרון:	שם הנוהל: נוהל הנחות	פרק: כספים
	תאריך ביטול:		

1. מטרת הנוהל :

קביעת כללים לאופן מתן הנחות לנרשמים לפעילות קבועה.

2. הגדרות:

- 2.1. **דיאלוג / פיזיקל** – תוכנות המספקות פתרון מלא וייעודי לרישום לפעילות במרכז הקהילתי.
- 2.2. **פעילות קבועה** – סדרת מפגשים לתקופה קצובה, המחייבת רישום פרטי המשתתף במערכת דיאלוג / פיזיקל, לדוגמה - צהרונים, מעונות יום, מנוי לתיאטרון, מנוי לברכה.
- 2.3. **ועדת מבחן הכנסה/חריגים** - הועדת תכלול סמנכ"ל רלוונטי, רכז התחום ומנהלנית. הועדה תדון בהנחות עפ"י מבחן הכנסה כמפורט בנוהל וכן במקרים חריגים.
- 2.4. **בן משפחה** – בן/ת זוג ו/או ילד/ה עד גיל 21 שהינו רווק

3. מסמכים קשורים:

- 3.1. טופס "פנייה לוועדת הנחות לבקשת הנחה":
- 3.2. טופס בקשת הנחה של עובד
- 3.3. טבלת הנחות ללקוחות
- 3.4. טבלת הנחות לעובדים

4. כללי:

כל האמור בנוהל זה ו/או בכל אחד מנספחיו בלשון זכר, הינו לשם הנחות בלבד וחל במידה שווה על גברים ועל נשים.

5. אישור טבלת הנחות:

- 5.1. ועדת הכספים תאשר את טבלת ההנחות מידי שנת פעילות טבלת ההנחות תכלול את הקריטריונים למתן ההנחות, סוגי הפעילויות בהן ניתן לקבל הנחה וגובה ההנחה, שתינתן בגין כל קריטריון.
- 5.2. תקציב המתנ"ס מתבסס על טבלת ההנחות המאושרת.

6. מדיניות ההנחות במרכז הקהילתי:

- 6.1. מדיניות מתן ההנחות בפעילויות במרכז הקהילתי הינה בהתאם למסלולים הבאים:
 - 6.1.1. מסלול מובנה אוטומטי להנחות קבועות לפי טבלת הנחות מאושרת, במערכת דיאלוג / פיזיקל.
 - 6.1.2. מסלול אישור הנחה בוועדת הנחות (ועדת מבחן הכנסה וועדת חריגים).
 - 6.1.3. הנחות לעובדי המרכז הקהילתי במסלול מובנה אוטומטי להנחות קבועות על פי טבלת הנחות מאושרת, במערכת דיאלוג / פיזיקל.
- 6.2. הנהלת המרכז הקהילתי איננה מחויבת באישור כל המסלולים אלא רק במסלולים הנראים לה ככספיים וראויים להתנהלות המרכז הקהילתי, וכאשר קיים תקציב מאושר לכך.

7. מסלול הנחות קבועות:

- 7.1. מנהל המרכז הקהילתי, ימנה עובדים אשר יזרימו את נתוני ההנחות במערכת דיאלוג ופיזיקל.
- 7.2. לאחר הזרמת נתוני ההנחות, כל נרשם העונה על הפרמטרים שהוגדרו, יקבל הנחה אוטומטית, בעת קליטת נתוני הנרשם לפעילות קבועה, במערכת דיאלוג / פיזיקל.
- 7.3. על מנת לקבל הנחה, הלקוח נדרש לפנות למזכירות המתנ"ס ולהציג את המסמכים הרלוונטיים.

8. מסלול אישור הנחה בוועדת הנחות:

- 8.1. ועדת ההנחות תכלול סמנכ"ל רלוונטי, רכז התחום ומנהלנית.
- 8.2. הוועדה תדון בהנחות עפ"י מבחן הכנסה וכן במקרים חריגים.
- 8.3. כל נרשם לפעילות קבועה, רשאי לפנות לוועדת הנחות באמצעות הגשת טופס הבקשה להנחה שמופיע באתר המרכז.
- 8.4. קיבלה המנהלנית בקשה לקבלת הנחה תבצע את הפעולות האלה:
 - 8.4.1. תוודא כי הנרשם כתב בטופס הבקשה להנחה את כל הפרטים הנדרשים.
 - 8.4.2. תוודא כי הנרשם צרף לטופס מסמכים קשורים, בהתאם למפורט בטופס.
 - 8.4.3. תעביר את הטופס והמסמכים הנלווים לוועדה.
- 8.5. ועדת הנחות תתכנס בהתאם לבקשת המנהלנית, כדי לדון בבקשות לקבלת הנחה.
- 8.6. הוועדה תדון בכל בקשה לקבלת הנחה ותקבע האם תינתן הנחה ואם כן, מה גובה ההנחה.
- 8.7. בתום הדיון בוועדה, יו"ר הוועדה יוודא רישום פרוטוקול החתום על-ידי חברי הוועדה. הפרוטוקול יכלול את הפרטים האלה:
 - 8.7.1. תמצית דיון על כל בקשה לקבלת הנחה.
 - 8.7.2. גובה ההנחה אשר תינתן (אם תינתן).
 - 8.7.3. הסיבות למתן ההנחה (אם ניתנה הנחה).
- 8.8. בתום הוועדה, המנהלנית תבצע את הפעולות האלה:
 - 8.8.1. תיוק הפרוטוקול בתיק ייעודי.
 - 8.8.2. הגדרת גובה ההנחה בתוכנה.
 - 8.8.3. עדכון הלקוח בדבר מתן / אי מתן ההנחה ואחוז ההנחה.

9. מתן הנחה לעובד מרכז קהילתי :

- 9.1. עובד רשאי לפנות למזכירות בבקשה לקבלת הנחה, בהתאם למדיניות המרכז הקהילתי שאושרה.
- 9.2. הפניה תכלול הגשה של אישור רכז ממונה על אחוז המשלוח או כמות שעות העבודה וכן הוותק של העובד.
- 9.3. המזכירה תעביר לחשב השכר במרכז הקהילתי, את גובה ההנחה שניתנה לעובד לצורך זקיפת שווי ההטבה.
- 9.4. חשב השכר במרכז הקהילתי יזקוף את שווי ההטבה, שניתנה לעובד בעת חישוב המשכורת הקרובה ו/או לפי משך ההטבה.
- 9.5. עובד שסיים את עבודתו במרכז הקהילתי, אינו זכאי לקבלת הנחת עובד. באם קיבל הנחה מראש, יש לקזז לו את ההנחה מהתקופה בא כבר לא עובד.
- 9.6. חשב השכר של המתנ"ס יעביר מידי חודש את שמות העובדים שסיימו את עבודתם לצורך ביטול הנחה שניתנה, הביטול יתבצע מיום סיום העסקתו של העובד.

10. דוחות ובקורות:

- 10.1. סמנכ"ל הכספים של המתנ"ס יבצע בקרה מדגמית חצי שנתית על התנהלות ועדת הנחות. הבקרה תכלול הפקדת דוח הנחות מהתוכנה ובדיקה מדגמית של הפרוטוקולים והתאמתם למתן ההנחה
- 10.2. סמנכ"ל הכספים מידי שנה בחודש אוקטובר יבצע בקרה של כלל ההנחות שנתנו לעובדים בין חודשים ספטמבר לאוגוסט ויוודא כי על כל ההנחות נזקף שווי כחוק.
- 10.3. לאחר ביצוע הבקרות, סמנכ"ל הכספים יפיק דוח מממצאים ויעביר למנכ"ל המתנ"ס, הדוח יתויק גם בתיק בקרות
- 10.4. המנכ"ל וסמנכ"ל הכספים יפעלו לתיקון הליקויים במידת הצורך

11. אחריות על ביצוע הנוהל:

- 11.1. סמנכ"ל כספים של המתנ"ס

קישורים לטפסי "פנייה לוועדת הנחות לבקשת הנחה":

[טופס בקשת הנחה ועדת חריגים - גיל הרך](#)

[טופס בקשה להנחה ועדת חריגים - פעילויות מתנ"ס](#)

כל הטפסים מופיעים באתר המתנ"ס www.mama.org.il

טבלת הנחות ללקוחות

הנחות ללקוחות

- *אין כפל הנחות אלא אם רשום אחרת*
- *אין הנחות רטרואקטיביות, ההנחה תינתן מהחודש בו הוגשה*
- *בהנחות התלויות במספר ילדים, באחריות הלקוח להציג מראש ספח ת.ז.*
- *אין הנחה על דמי רישום לקאנטרי, מלבד הכתוב בנוהל*
- *ההנחה לצהרונים גנים תתקזז עם סבסוד של משרד הכלכלה/ העבודה. (אין כפל הנחות=ההנחה הגדולה מבניהם)*

הנחות לחוגים וקייטנות קיץ (למעט קייטנות משרד החינוך במחזור א'/-)

רישום מוקדם - 5% הנחה, ישנה רשימת חוגים בהם מתקבלת ההנחה.
מידי שנה נקבע טווח התאריכים הנחשבים רישום מוקדם (תלוי תאריך פתיחת ההרשמה).

הנחות למשפחות מרובות ילדים - הנחה למשפחות ברוכות ילדים

4 ילדים במשפחה - 7%

5 ילדים במשפחה - 8% (לא רלוונטי בקייטנות)

6 ילדים ומעלה במשפחה - 9% (לא רלוונטי בקייטנות)

חד הורי - 7%

רישום שניים או שלושה ילדים לקייטנה – 5%

• ילד = עד גיל 18

באחריות הלקוח להציג ספח ת.ז מראש

ילדים המוכרים ברווחה - 50 ₪ הנחה עפ"י רשימה שמית שאגף הרווחה יעביר למתנ"ס

מלגות תלמידים לחוגים - עפ"י רשימות המועברות ע"י יועצות בתי הספר – תינתן הנחה של 35%, רק מחודש נובמבר, לחוגים בלבד ועל בסיס מקום פנוי, ההקצאה הינה של ילד אחד על כל 50 משתתפים בחוג, מדריך חוג יוכל לאשר הקצאה גבוהה יותר באישור סמנכ"ל תפעול.
במקרים בהם ילד ממשיך חוג משנה קודמת, תינתן לו האפשרות להירשם לחוג בחודשים ספטמבר ואוקטובר במחיר מלא.

חוגים מעל פעם בשבוע - * השתתפות בפעם בשבוע לחוג של פעמיים בשבוע - 35% הנחה

* השתתפות פעמיים בשבוע לחוג של שלוש פעמים בשבוע - 25%

הבקשה תוגש מראש ותינתן רק לאחר קבלת אישור בכתב ממדריך החוג ומרכז התחום.

נבחרות ייצוגיות למשפחה עם 4 ילדים ומעלה ו/או חד הורי – מקסימום 4%

הנחות לצהרונים גנים וצהרונים ביה"ס לכיתות ג'-ד'-

- מותנה בהגשת בקשה לסבסוד למשרד העבודה וקבלת דרגה (בצהרונים גנים), יצוין כי אין כפל הנחות/ סיבסודים.
- 2 או 3 אחים במסגרת- 5% לכל אחד משפחה עם 4 ילדים ומעלה- 5% חד הורי- 5% מפעילת משפחתון- 25%
 - ילד בסעיף זה הינו ילד עד גיל 18

הנחות לקונסרבטוריון-

- 2 אחים במסגרת- 5% לכל אחד
- 3 אחים במסגרת- 10% לכל אחד
- אין הנחה על השכרת כלים
- מנהל הקונסרבטוריון יוכל להמליץ על עד 10 תלמידים בשנת לימודים שיקבלו עד 50% הנחה. קריטריונים להמלצה:
- א. נגינה בכלי מורכב שנחוץ לקונסרבטוריון על מנת להפעיל את התזמורות.
- ב. אישור מנכ"ל המתנ"ס מראש ובכתב.
- ג. אם יהיה עודף ביקוש, העדיפות תינתן ע"ב קושי כלכלי- בדומה למבחן הכנסה בנוהל ההנחות -הקריטריונים מצטברים

הנחות לדמי רישום או דמי ביטול- ככלל, אין הנחות על דמי רישום ודמי ביטול, מלבד:

דמי רישום למשפחתונים:

משפחות רווחה- 50%

מפעילת משפחתון- 50%

דמי רישום למעונות:

משפחות רווחה- 50%

עובדת מעון (לפחות 50% משרה)- 50%

עובדת צהרון- 25%

הנחות לתשלומי העשרה במעונות-

ילדי רווחה (דרגות 1,2,96)- 25%

חד הורי, ילדי רווחה ללא דרגה, עובדות מעונות העובדות באחוזי משרה מעל 50% משרה -10%

2 אחים ומעלה במסגרת מעונות המתנ"ס- 10%

הנחות לקאנטרי

כללי הנחות למנויים הקאנטרי :

* אין כפל הנחות, אלא אם רשום אחרת*

* אין הנחות רטרואקטיביות, ההנחה תינתן מהחודש בו הוגשה*

* בהנחות התלויות במספר ילדים, באחריות הלקוח להציג מראש ספח ת.ז.*

* אין הנחה על דמי רישום לקאנטרי, מלבד הכתוב בנוהל*

* ההנחות לקאנטרי יינתנו ברכישת מנוי שנתי. על מנויים קצרי טווח אין הנחות, מלבד מקרים המוזכרים במפורש

בנוהל*

* אין הנחה על חידוש מנוי חודשי מתחדש*

הנחות למנוי שנתי או חצי שנתי בקאנטרי :

הנחות חידוש מנוי - 10% מתעריף מלא, בתנאי והמנוי הסתיים מינימום חודש מתחילת המנוי החדש

הטבות למנוי חדש-

חד הורי - 10%

חייל משוחרר עד שנה - 10%

כבאי - 10%

נכה - 10%

נכה צה"ל (שנתי בלבד) 15%

עולה חדש (עד שנה לעלייתו) - 10%

משפחה מעל 4 נפשות – 5% , באחריות הלקוח להציג ספח ת.ז

הנחות מיוחדות

סוג ההנחה	אחוזי ההנחה	מסמכים נלווים
ילדים (מתחת ל 18) עם קצבת נכות מעל- 100%	50% הנחה + מלווה חנם בזמן שהות הילד בקאנטרי. מנויים תקופתיים (שנתי/חודשי/קיץ)	- דו"ח/ מכתב מביטוח לאומי בלבד המעיד כמה אחוזי קצבה זכאי הילד (מתחת לגיל 18) - צילום ת.ז של האמא והילד בספח
מבוגרים 100% נכות רפואית לצמיתות של הביטוח הלאומי ההנחה תינתן מיום הצגת התעודה, לא תינתן רטרואקטיבי	100% הנחה + מלווה חנם מנויים תקופתיים (שנתי/חודשי/קיץ)	- תעודת נכה של ביטוח לאומי - מכתב עם אחוזי הנכות של הביטוח הלאומי - צילום תעודת זהות

סוג ההנחה	אחוזי ההנחה	מסמכים נלווים
מבוגרים עם דרגת אי כושר 100% ובנוסף מעל 50% נכות רפואית	50% הנחה + מלווה חינוך המלווה, רק (מלווה- בזמן השעות בקאנטרי ורק אם יש צורך) מנויים תקופתיים (שנתי/חודשי/קיץ)	• תעודת נכה של ביטוח לאומי • מכתב עם אחוזי הנכות של הביטוח הלאומי • צילום תעודת זהות
מבוגרים בעלי נכות רפואית זמנית 100% של הביטוח הלאומי	50% הנחה + מלווה חינוך בהתאם לתקופה המצוינת במסמך הביטוח הלאומי	• תעודת נכה של ביטוח לאומי • מכתב עם אחוזי הנכות של הביטוח הלאומי • צילום תעודת זהות
משפחות שכולות - יד לבנים לקרבה ראשונה	10% הנחה במנוי שנתי או חצי שנתי	בהצגת תעודה/ אישור משפחה שכולה
תוכנית עמיתים קריטריונים להנחה גיל – 18-65 אחוזי נכות של 40% ומעלה- פגועי נפש של הביטוח הלאומי חובה להפנות את המשתתפים הרלוונטים לרכזת עמיתים לקבלת ההטבה	מנויי קאנטרי • משתתף משלם 30 ₪ • סבסוד של החברה למתנ"סים 150 ₪ • מלווה פעיל ב 50% הנחה למנוי בתנאי והמלווה נכנס עם המשתתף. באישור מנהל הקאנטרי	• אישור של רכז עמיתים אשר עמדים בקריטריונים

מחירון מיוחד לקאנטרי:

נוער ספורטאי ייצוגי – 80 ₪ לחודש, תאריכי רישום 01/09 עד 30/04 מידי שנה עפ"י רישום בהתאגדות ובמתנ"ס שתועבר ע"י סמנכ"ל תפעול.

נוער ספורטאי חוץ – 100 ₪ לחודש, תאריכי רישום 01/09 עד 30/04 מידי שנה עפ"י רישום בהתאגדות שתועבר ע"י סמנכ"ל תפעול.

מבוגר ספורטאי חוץ – 120 ₪ לחודש, תאריכי רישום 01/09 עד 30/04 מידי שנה, עפ"י רישום בהתאגדות שתועבר ע"י סמנכ"ל תפעול.

כדורסל בוגרים – 100% עפ"י רישום שתועבר ע"י סמנכ"ל תפעול.

נערי תוכנית "הילה" קידום נוער- מנוי קיץ (3 חודשים) ב 375 ₪ ל 15 נערים/ות. (עפ"י רשימה מסמנכ"לית תוכן/מנכ"ל המתנ"ס) או 40% הנחה למנוי חצי שנתי.

החל מ 9.25 : מנהלת המחלקה לטיפול וקידום הפרט- תעביר שמות של נערים בסיכון גבוה אשר מוכרים ברווחה ואין להם מענה מספיק טוב בתוכניות אחרות. ינתן מנוי לקאנטרי בתשלום סמלי של 50 ₪ לעד 5 מקרים בשנה, את הבקשות תגיש מנהלת המחלקה לטיפול וקידום הפרט, לאחר בדיקה מעמיקה.
עובדים באגף הנוער או באגף קידום נוער- עובדים שהינם עובדים באגפים אלו מעל 50% משרה זכאים למנוי חינם לקאנטרי. הטבה אינה חלה על רכזי / מנהלי האגפים.
צוות אגף הנוער (קומונרים, ש"ש, בנות שירות, מורות חיילות)- מנוי שנתי חינם לתקופה בה הם משמשים בתפקידם ולא יאוחר מ 31/08 מידי שנה.

מבחן הכנסה-

פעילות המתנ"ס שאינה גיל רך ואינה קונסרבטוריון

נפש = בני משפחה לפי הגדרת "בן משפחה" בנוהל

הכנסה כוללת הכנסה מקצבאות נכות

חד הורי = הכנסה כוללת הכנסה ממזונות וכן יש להוסיף למספר הנפשות עוד נפש.

הנחה ע"פ מבחן הכנסה – ממוצע הכנסות ברוטו של 3 חודשים אחרונים של שני ההורים, לחלק במס' הנפשות באותו בית אב.

עד 1,500 ₪ לנפש = 20% הנחה.

בין 1,501 – 2,000 ₪ לנפש = 15% הנחה.

בין 2,001 - 2,600 ₪ לנפש = 10% הנחה.

ההנחות הללו מצטרפות (בנוסף) למנגנון ההנחות הקיים –מחדש מנוי/חד הורי/ למשפחות מרובות ילדים וכו' ובלבד שלא יעלה מעל 25% הנחה מצטברת.

• קבלת הנחה לחוג לפי קריטריון מבחן הכנסה מוגבלת לחוג לילד לשנת פעילות.

• לא ניתן לקבל הנחה דרך מבחן הכנסה בקבוצות ייחודיות כגון נבחרות, להקות מקצועיות

צהרונים ביה"ס כיתות ג'-ד', קייטנות מחזור א' צהרים, קייטנות מחזור ב'

הנחה ע"פ מבחן הכנסה : ממוצע הכנסות ברוטו של 3 חודשים אחרונים של שני ההורים, לחלק במס' הנפשות באותו בית אב.

נוסחת חישוב לחד הוריים בלבד לצהרון בית ספר כיתות ג'-ד'

כל ההכנסות * 50% לחלק למס' נפשות בבית ללא משלם המזונות,

הכנסה כוללת הכנסה מקצבאות נכות

עד 1,500 ₪ לנפש = 25% הנחה.

בין 1,501 – 2,000 ₪ לנפש = 20% הנחה.

בין 2,001 - 2,500 ₪ לנפש = 15% הנחה.

בין 2,501 - 3,000 ₪ לנפש = 10% הנחה.

הנחות הללו מצטרפות (בנוסף) למנגנון ההנחות הקיים –מחדש מנוי/חד הורי/ למשפחות מרובות ילדים וכו' ובלבד שלא יעלה מעל 25% הנחה מצטברת.

הנחות מוגבלות לתקופה, אושרו בהנהלת המתנ"ס:

1. תושבים חדשים המתאכלסים בבניינים החדשים בעיר :
חודש חינם בעשיית מנוי שנתי/חודשי מתחדש. ההטבה הינה אחת לבית אב, עפ"י רשימת המשפחות שיועברו מהעירייה לקאנטרי.
הטבה חד פעמית, בתוקף עד 30/05/2025.
2. הטבות לחיילי המילואים תושבי העיר :
 - 2.1 כרטיס כניסה משפחתי, חד פעמי לבריכה, בימים א-ה- בחינם.
 - 2.2 100 ש"ח הנחה בקניית כרטיסיית מבוגר.
 - 2.3 חודש נוסף במנוי השנתי- ניתן רק למנוי של משרת המילואים בפועל.
 כלל ההטבות הינן חד פעמיות ובתוקף לשנה , עד ליום 30/05/2025.
3. מאבטחים של העיר :
מנוי חינם בקאנטרי למאבטחי העיר (עפ"י רשימה שתתקבל מאגף הביטחון), הטבה חד פעמית לכל מאבטח (ולא מנוי מידי שנה)
ולאחר מכן, מתן הנחה של 50% למנוי שנתי למאבטח. על הקאנטרי אחת לרבעון לבקש מידע מהעירייה הכולל את שמות המאבטחים שעזבו ותאריך סיום העסקתם מיום זה יש לסיים את ההנחה על המנוי.
בנוסף, יש להחתים את המאבטחים המנויים על כך שהם מחויבים לידע את הקאנטרי מיד בעת שהם עוזבים את עבודתם כמאבטחים, ובאם יתגלה שעזבו ידרשו לשלם בגין כל התקפה בה לא היו מאבטחים.
תוקף ההטבה עד ל 08/2025.
4. פצועי מלחמת חרבת ברזל תושבי העיר :
100% הנחה למנוי שנתי לקאנטרי, שימוש אחד לפצוע לכל התקופה. מותנה בהצגת אסמכתא מתאימה.
תוקף ההטבה : סיום מלחמת חרבות ברזל.